

## Desafíos de la Empresa Familiar

**Centro de Consignatarios de Productos del País (CCPP)**  
Buenos Aires, 7 de Mayo de 2012

## Agenda

- Algunas estadísticas para analizar.
- La teoría de los tres círculos.
- La evolución en el tiempo.
- Factores críticos de éxito.

### Javier Dulom

Director de la práctica «Gestión Estratégica de Empresas Administradas por sus Dueños»

## Informe de la **Investigación Global** - los principales **ACUERDOS** entre los dueños de negocios...

**1 – Los asuntos familiares y de negocio deben mantenerse separados.**

2 – Los hijos que ingresan a la empresa deben empezar desde abajo.

3 – Es fundamental que los hijos se interesen en los mercados y productos de la empresa.

4 – Se deben definir criterios para el ingreso y retiro de los miembros de la familia.

5 – Una empresa es más sólida cuando los miembros de la familia trabajan en ella.

## Informe de la **Investigación Global** - los **PROBLEMAS** que les quitan el sueño a los **dueños de negocios**...

**1 – La empresa es todo lo que tengo. ¿Qué pasaría si tiene problemas?**

2 – ¿Qué pasaría si tuviera serias discrepancias con mi socio?

3 – ¿Qué pasaría si me divorcio de mi cónyuge?

4 – ¿Qué hago si mis hijos no se desempeñan bien en la empresa?

5 – Si se incorporan nuevos accionistas. ¿Podrán cambiar la manera en que manejo la empresa?

## Informe de la **Investigación Local** - los problemas que les quitan el sueño a los **dueños de negocios...**

**1 – La empresa es todo lo que tengo. ¿Qué pasaría si tiene problemas?**

2 – ¿Qué pasaría si tuviera serias discrepancias con mi socio?

3 – ¿Realmente necesito hacer crecer la empresa?

4 – ¿Qué hago si mis hijos no se desempeñan bien en la empresa?

5 – ¿Qué pasaría si me divorcio de mi cónyuge?

## Informe de la **Investigación Local** – las **diferencias** entre Argentina y el mundo...

- la empresa es más sólida cuando los miembros de la familia trabajan en ella - Argentina: **19%** / Mundo: **52%**
- es necesario definir criterios para el ingreso y retiro de familiares - Argentina: **84%** / Mundo: **58%**
- la educación de los hijos NO debe ajustarse a las necesidades de la empresa - Argentina: **70%** / Mundo: **45%**

## Su importancia y **evolución** ...

- el **75%** de los negocios en el mundo están manejados por su dueño
- menos del **30%** llegan a la segunda generación
- menos del **10%** llega a la tercera generación como empresa familiar

*Esta información es basada en datos estadísticos suministrados por la Family Business Network y GT Reino Unido*

## Empresa Familiar: **Ser o No Ser** ...

¿Considera que su empresa es un **negocio familiar**?

Si: 81%

**No: 19%**

Fuente: Investigación de Empresa y Familia Edición 2005-2006 de Grant Thornton Argentina. Muestra de 190 dueños-administradores

¿qué entiende usted por **dueño-administrador**?

*“...nos referimos en estos términos a la persona que detenta la propiedad de una empresa y desempeña, a la vez, tanto roles directivos como operativos y/o administrativos en ella.”*

¿Cuándo una **empresa es familiar**?

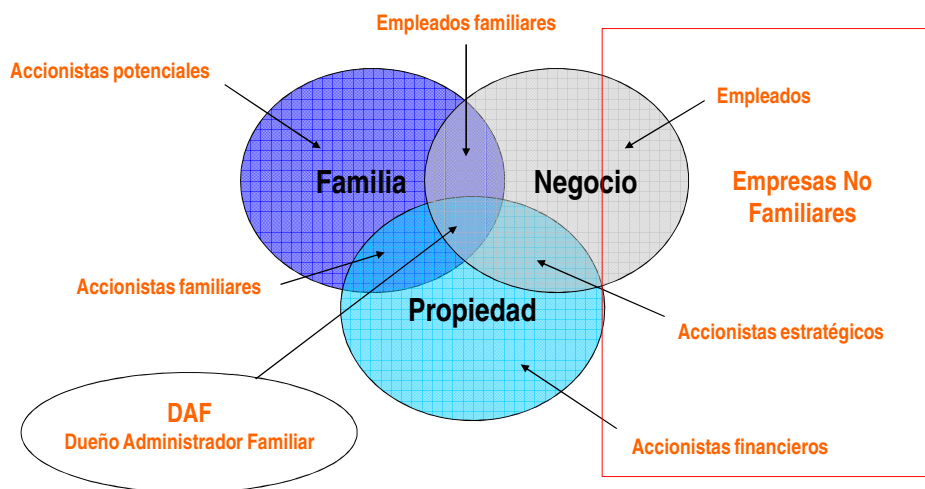
*“...cuando dos o más miembros de la familia extendida influyen la dirección de la empresa a través del ejercicio de lazos de parentesco, roles gerenciales o derechos de propiedad”*

Renato Tagiuri  
Harvard Business School (1980)

## ¿Cómo definimos a la empresa administrada por sus dueños o familiar?

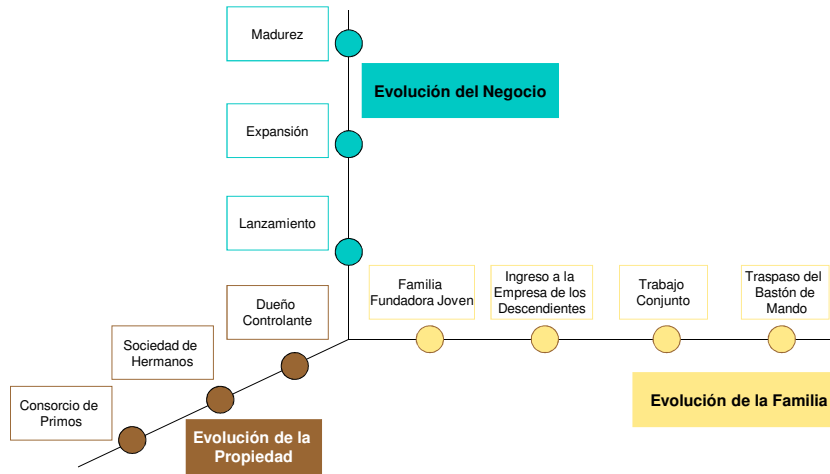
- construida sobre un **legado** y **tradición** histórica
- tiene un **fin social** para el fundador y su familia
- representa la **riqueza de la familia** y es su principal medio de subsistencia
- la planificación de la **sucesión** es **multi-dimensional**.
- contiene a una mayor cantidad de **grupos de interés** que las “no familiares”

## La teoría de los tres círculos y los grupos de interés...



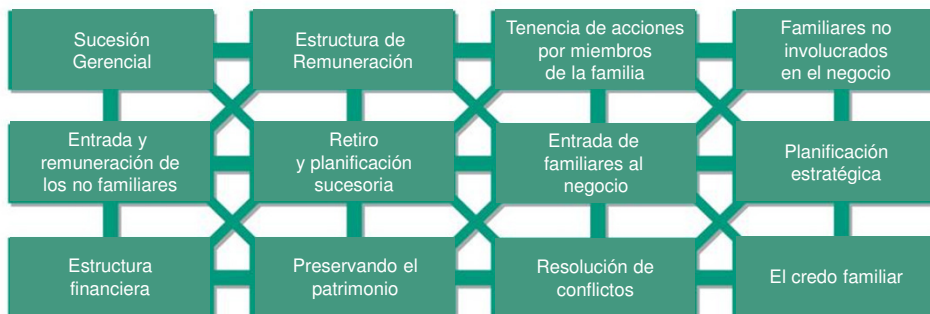
Fuente: Prof. John Davis

## Los tres círculos y su **evolución** en el tiempo ...



Fuente: Prof. Ivan Langsberg

## Los doce factores clave para las empresas administradas por sus dueños ... ..



**¡¡Muchas Gracias!!**